

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE
ISO 9001:2000

Si prega di indicare nel questionario
 il Vs. grado di soddisfazione in base
 alle casistiche che Vi proponiamo:

a : *Insoddisfatto*
b : *Poco soddisfatto*
c : *Abbastanza soddisfatto*
d : *Molto soddisfatto*
n.a.: *Non Applicabile*

A) QUALITÀ DEI RAPPORTI INTERPERSONALI

1) Tempi di risposta da parte del personale SICMEMOTORI:

- commerciale
- tecnico/produttivo
- amministrativo
- agenti/distributori

a	b	c	d	n.a.
a	b	c	d	n.a.
a	b	c	d	n.a.
a	b	c	d	n.a.

 2) Competenza tecnica del personale SICMEMOTORI
 per la scelta delle soluzioni tecniche più efficaci:

- commerciale
- tecnico/produttivo
- agenti/distributori

a	b	c	d	n.a.
a	b	c	d	n.a.
a	b	c	d	n.a.

B) QUALITÀ DEI PRODOTTI E DEL PROCESSO DI FORNITURA

- 1) Adeguatezza dei prodotti alle specifiche applicazioni
- 2) Gamma dei prodotti
- 3) Qualità dei prodotti
- 4) Termini di garanzia
- 5) Documentazione
- 6) Termini di consegna

a	b	c	d	n.a.
a	b	c	d	n.a.
a	b	c	d	n.a.
a	b	c	d	n.a.
a	b	c	d	n.a.

- a) Tempi di consegna offerti
- b) Rispetto dei tempi di consegna concordati

a	b	c	d	n.a.
a	b	c	d	n.a.

C) QUALITÀ DEI SERVIZI

Conoscete e/o avete utilizzato il "SERVICE" della SICMEMOTORI?

SI	NO
----	----

 Se **SI** a quale persona della Vs. Azienda la Sime Motori S.p.A. può fare riferimento:

D) SUGGERIMENTI E OSSERVAZIONI

 Si prega di rispondere entro 10 giorni dal ricevimento della presente, inviando il questionario al numero di fax **011 4500367** o all'indirizzo e-mail: **qualita@sicmemotori.com** all'attenzione del Sig. **Bruno Mingazzini** della Gestione Qualità.

- Ditta
- Telefono
- Referente/i
- Fax
- e-mail
 (leggibile)

Data
Firma